

## Allgemeine Datenschutzerklärung für unsere Kunden

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

### Verantwortliche Stellen

Als verantwortliche Stelle nach Art. 4 Abs. 7 DSGVO werden nachfolgende Unternehmen definiert:

**Henry Schein Dental Austria GmbH**

Computerstraße 6  
A 1100 Wien  
Firmenbuchnummer: FN 45564 g ,

**Henry Schein Medical Austria GmbH**

Computerstraße 6  
A 1100 Wien  
Firmenbuchnummer: FN 102456 x ,

kurz „**Henry Schein Gruppe**“.

### Zweck der Datenverarbeitung

Von der **Henry Schein Gruppe** werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- im Rahmen von Kundenanfragen,
- für die Bearbeitung von Störungen,
- zur Durchführung von Reparaturen,
- für die Wartung von Geräten,
- für die laufende Kundenbetreuung,
- zur Auftragsbearbeitung und zur Erfüllung des Kundenauftrages,
- für die Bearbeitung von Reklamationen,
- bei Bestellungen im Online-Shop,
- für die Durchführung von Schulungen und Einweisungen,
- zur Planung und Durchführung von Messen und Kundenveranstaltungen,
- für die Vergütung im Rahmen von Gutschriften,
- sowie alle gesetzlichen Aufgaben zur ordentlichen Betriebsführung

### Rechtsgrundlagen der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Die **Henry Schein Gruppe** verarbeitet personenbezogene Daten ausschließliche nachstehender Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO);
- Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO);
- rechtlichen/gesetzliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c) DSGVO)
- Marketing und Werbung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, damit wir Sie als Kunde laufend optimal betreuen können.

### Übermittlung von Daten mit Personenbezug

Soweit dies zu den genannten Zwecken zwingend erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- Steuerberatung und Wirtschaftstreuhänder im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften
- Versicherungen aus Anlass des Abschlusses bzw. Abwicklung eines Versicherungsvertrages
- Leasingunternehmen und Banken für Finanzierungen bzw. Finanzierungsanfragen
- Hersteller und Lieferanten für die Erfüllung des Kundenauftrags bzw. Produktreklamationen
- Externe Dienstleister zur Erfüllung des Kundenauftrages

#### Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung im Rahmen derer wir Ihre Daten erhoben haben oder bis zum Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen, insbesondere nach der Medizinproduktebetrieberverordnung (EU) 2017/745.

Darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden. Soweit Sie ein Klient, ehemaliger Klienten, Interessent bzw. potentiell zukünftiger Klient oder eine Kontaktperson bei einer der Vorgenannten sind, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke des Marketings bis zu Ihrem Widerspruch oder dem Widerruf Ihrer Einwilligung, soweit die Marketingmaßnahme auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt.

#### Geltendmachung Ihrer Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen als betroffene Person die nachstehend angeführten Rechte und Rechtsbehelfe zu. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte und bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Henry Schein Dental Austria GmbH  
Henry Schein Medical Austria GmbH

Computerstraße 6  
A 1100 Wien  
[datenschutz@henryschein.at](mailto:datenschutz@henryschein.at)

Gegebenenfalls kann es erforderlich sein, dass Sie uns Ihre Identität in geeigneter Form nachweisen, um auszuschließen, dass unberechtigten Dritten Auskünfte über Ihre Daten erteilt werden und/oder unberechtigte Änderungen und/oder unberechtigte Löschungen vorgenommen werden.

Im Falle der Ausübung Ihrer Rechte haben wir unverzüglich, spätestens aber innerhalb eines Monats nach Einlangen Ihres Anliegens dazu Stellung zu nehmen bzw. Ihrem Anliegen zu entsprechen bzw. bekanntzugeben ob und warum die Frist zur Stellungnahme auf zwei Monaten verlängert wird.

#### a) *Recht auf Auskunft*

Wir haben Ihnen auf Verlangen Auskunft zu erteilen, ob wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten.

#### b) *Recht auf Berichtigung und Löschung*

Sollten Ihre von uns verarbeiteten Daten nicht richtig erfasst sein, unterrichten Sie uns bitte darüber, damit wir diese unverzüglich richtig stellen und/oder vervollständigen und/oder ein-schränken können.

Im Falle, dass Sie eine Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nicht länger wünschen, ersuchen wir Sie, uns dies mitzuteilen. Wir werden Ihre Daten selbstverständlich umgehend löschen, und Sie davon informieren. Sollten zwingende rechtliche, insbesondere gesetzliche Gründe einer Löschung entgegenstehen, werden Sie dahingehend umgehend von uns benachrichtigt.

c) *Recht auf Einschränkung*

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

d) *Recht auf Datenübertragbarkeit*

Auf Ihr Verlangen werden wir die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten an einen von Ihnen uns bekanntgegeben Dritten übermitteln, wobei die Datenübermittlung in einem gängigen elektronischen Format erfolgen wird.

e) *Widerspruchsrecht*

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden in weitere Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Notwendigkeit der Verarbeitung nachweisen, die wichtiger sind als Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten oder die Datenverarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche.

Insbesondere gegen Datenverarbeitungen zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft erheben.

f) *Beschwerderecht*

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, und auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.